



SCHOOL OF MANAGEMENT

UNIVERSITÀ LUM JEAN MONNET

MACUP

“Management delle Cure Primarie e Territoriali: il Professionista Specialista”

Programma del corso

1° MODULO

NORMATIVA E REGOLAMENTAZIONE DEL SISTEMA SANITARIO

Nozioni Generali

Il sistema sanitario: aspetti istituzionali e normativi

Elementi di diritto sanitario e responsabilità professionale

La tutela dei dati personali in sanità

Analisi dei processi e il percorso dei pazienti

Nessi organizzativi tra aziende pubbliche e private

Alla fine del modulo è prevista una verifica on line -tesina

2° MODULO

SANITÀ PUBBLICA: LE POLITICHE, L'ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E IL MARKETING DELLE AZIENDE SANITARIE

La sanità pubblica e l'organizzazione

Sistema sanitario regionale: linee generali

La normativa contrattuale

L'organizzazione delle risorse umane

Management e Organizzazione delle Aziende Sanitarie

LA Balance Scorecard nelle Aziende Sanitarie, la pianificazione Sanitaria e la misurazione in Ospedale

Il Marketing delle aziende sanitarie e le necessità del cambiamento

Comunicazione e tecniche di conduzione di gruppo

Alla fine del modulo è prevista una verifica on line -tesina

3° MODULO

RISK MANAGEMENT

Il Risk Management in sanità: aree critiche, infezioni ospedaliere e strumenti operativi

Elaborare la mappa del rischio, Responsabilità professionale e rischio sanitario, Consenso informato, Applicare strumenti e metodologie per la gestione del rischio clinico

Eventi sentinella, errori, rischi, pianificazione attività formative del personale sanitario

Identificare i rischi connessi alla sicurezza di pazienti e operatori nel contesto lavorativo

Gestione del rischio clinico in ambito territoriale

Gestione del rischio occupazionale in ambito territoriale

Alla fine del modulo è prevista una verifica on line -tesina

4° MODULO

EVOLUZIONE E PROSPETTIVE DELLE CURE PRIMARIE

Definizione europea della Medicina Generale

Metodologia clinica e percorso decisionale in Medicina Generale

Ambiti lavorativi e ruolo dell'infermiere nei modelli assistenziali evoluti delle cure primarie

L'infermiere di famiglia/comunità con "speciale interesse": nei confronti del Nurse Specialist

Aggregazioni funzionali e forme associative complesse in Medicina Generale: aspetti normativi e gestionali

Dalle forme associative complesse in Medicina Generale ai Centri di Responsabilità della governance sanitaria nei Servizi Sanitari Regionali

Dall'assistenza ospedaliera a quella territoriale: modelli organizzativi a confronto

Alla fine del modulo è prevista una verifica on line -tesina

5° MODULO

INFERMIERISTICA DI COMUNITÀ, SANITÀ DI INIZIATIVA E CHRONIC CARE MODEL

Igiene generale e applicata: medicina di comunità, preventiva, riabilitativa e sociale

Sociologia: analisi della comunità, sociologia dell'ambiente e del territorio, sociologia dei processi culturali e comunicativi, educazione alla salute

Psicologia sociale

Medicina interna: attività clinico-assistenziali all'anziano, al disabile e alle persone con patologie croniche

Scienze Infermieristiche: percorsi diagnostico-terapeutici/assistenziali integrati, case management dei percorsi assistenziali nella fragilità/cronicità, applicati ai problemi di salute; Chronic care Model

Alla fine del modulo è prevista una verifica on line -tesina

6°MODULO

INFERMIERISTICA DI FAMIGLIA E TECNICHE DI COUNSELLING

Psicologia clinica: sistema familiare, analisi del profilo psicologico di una famiglia, dinamiche relazionali

Medicina interna: attività clinico-assistenziali nei vari problemi di salute e nelle varie fasi della vita (bambino, anziano, dipendenze, malato psichiatrico, malato terminale, etc.)

Scienze Infermieristiche: responsabilità etico-giuridiche; medicina di famiglia e organizzazione dei servizi territoriali

Scienze Infermieristiche: Tecniche di counselling, ruolo del care giver e della famiglia nel processo di cura, modelli di family nursing